

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности главы Изобильненского
городского округа Ставропольского края,
Первый заместитель главы Изобильненского городского
округа Ставропольского края

В.В. Форостянов

2021 года

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности**

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №16»

Изобильненского городского округа Ставропольского края

на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. Открытость и доступность	Актуализировать	Март 2021 г	Морозова	Постоянно	

<p>информации об образовательной организации 98,8 баллов: 1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>информацию, размещенную на официальном сайте организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет».</p>		<p>Людмила Николаевна, директор</p>		
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (97%):</p> <p>1.3.1. 96,34% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;</p> <p>1.3.2. 96,7% от общего числа</p>	<p>Обеспечить повышение качества информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> <p>Актуализировать информацию на информационных стенах с учетом сведений деятельности образовательной организации.</p> <p>Актуализировать</p>	<p>Постоянно</p> <p>Март 2021</p> <p>Апрель 2021</p>	<p>Морозова Людмила Николаевна, директор</p>		

<p>опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полностью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>информацию, размещенную на официальном сайте организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет».</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2. Комфортность условий предоставления услуг (99,5%) 2.3. 99,27% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг</p>	<p>Обеспечить замену мебели в кабинетах в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям организации обучения в общеобразовательных организациях» с изм. от 22.05.2019.</p> <p>Заасфальтировать внутренний двор школы.</p> <p>Обеспечить ремонт канализационной системы и замену сантехники.</p> <p>Обеспечить</p>	<p>По мере финансирования</p> <p>По мере финансирования</p> <p>По мере финансирования</p> <p>По мере</p>	<p>Морозова Людмила Николаевна, директор</p> <p>Морозова Людмила Николаевна, директор</p> <p>Морозова Людмила Николаевна, директор</p> <p>Волобуева</p>		

	доступность питьевого режима для детей.	финансирован	Татьяна Михайловна, заместитель директора по АХР		
	Произвести ремонт школьного стадиона.	По мере финансирования	Морозова Людмила Николаевна, директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов (80 баллов): В образовательной организации отсутствуют: специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов. Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	По мере финансирования	Морозова Людмила Николаевна, директор		
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (40 баллов) В образовательной организации не реализованы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	По мере финансирования	Морозова Людмила Николаевна, директор		

Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	рельефно точечным шрифтом Брайля; организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4. Доброжелательность, вежливость работников организации (97,8%) 4.3.1. 89,37% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников и иными посетителями посредством проведения инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов. Постоянный мониторинг, анализ	Постоянно	Морозова Людмила Николаевна, директор, Янчевская С.М., заместитель директора по УВР		

	и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,7%) 5.1.1. 99,27% от общего числа опрошенных получателей услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок, своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ. Принять меры по повышению информированности населения об услугах,	Постоянно	Морозова Людмила Николаевна, директор, Янчевская С.М., заместитель директора по УВР		

	оказываемых образовательной организации.				
--	--	--	--	--	--

Директор муниципального бюджетного
общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №16» Изобильненского
городского округа Ставропольского края



Л.Н. Морозова